

## 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）予防に関する相談室の対応について

感染症拡大防止のため、留学生・海外留学相談室では秋冬学期中、下記の対応を行います。

1. 相談室では急を要する面談を平日午前中、対面で受け付けます。午後はオンラインによる留学相談を予約制で受け付けます

### 【留学生・海外留学相談室】

月～金 10:15-13:15 対面相談、14:30-17:15 オンラインによる留学相談（授業のない祝日除く） 042-580-8168, [international.hit-u.ac.jp/jp/cgee/advising/](http://international.hit-u.ac.jp/jp/cgee/advising/)

2. 下記に該当する方は、当相談室への来室を含め外出を控えて下さい。
  - 息苦しさ、強いだるさ、高熱などの強い症状がある場合
  - 発熱や咳など比較的軽い風の症状が続いている場合
  - 外務省「感染症危険情報」レベル2以上の地域を含む国からの帰国・入国から、14日が経過していない場合
3. 受付においてあるアルコール消毒液で必ず手を洗ってから入室をお願いします。
4. 留学生・海外留学相談室の相談員、スタッフがマスクを着用することがあります。来談される学生さんもマスク着用を推奨します。
5. 来談中は換気を行いますので、室内温度が寒く（暑く）なる場合があります。
6. 来談者と相談員が距離を置いて（あるいは位置をずらして）座っていただいて結構です。
7. 新型コロナウイルスに関する医療相談が必要な場合、東京都新型コロナコールセンター（0570-550-571）にご連絡下さい。陽性もしくはその疑いありと診断された場合、本学保健センターに報告(042-580-8172, [hoken.g@dm.hit-u.ac.jp](mailto:hoken.g@dm.hit-u.ac.jp))願います。
8. 守秘義務の扱いについて  
利用者やスタッフに陽性者が出た場合、感染拡大防止のために、保健所や大学に当該時期に来室された方の氏名等、必要な範囲の情報を提供しなくてはならない場合があります。その場合でも、関係者には業務上知り得た内容に関する個人情報保護の義務が課されます。

September 9, 2020

International Student and Study Abroad Advising Office  
Hitotsubashi University

## **ISSAAO Operation Guidelines for protection against COVID-19 transmission**

To minimize risks of COVID-19 transmission, ISSAAO visitors are asked to observe the following guidelines during the Fall/Winter semesters.

- 1. The office remains open for advising of essential matters. Advising over the phone is also available (see below for business hours).**

International Student Advising Office

(M-F 10:15-13:15 (except holidays))

042-580-8168, [international.hit-u.ac.jp/en/cgee/advising/](https://international.hit-u.ac.jp/en/cgee/advising/)

- 2. Restrain yourself from going outside or visiting this office if :**

- you have trouble breathing, been experiencing strong fatigue, or high fever
- you have experienced flu-like symptoms including persistent cough and fever
- you have returned within the last 14 days from a country/region with the Risk Level of 2 or above, as designated by the Ministry of Foreign Affairs

- 3. Please wash your hands with disinfectant (provided) upon entering the office.**

- 4. ISSAAO advisors and/or students may wear masks during the advising session.**

- 5. Windows may be opened for ventilation during the advising session. Room temperature may be chilly (or hot) depending on the weather.**


- 6. During the advising session, ISSAAO advisors and/or students may keep distance from each other (or may situate each other in any desired configuration).**

- 7. Phone consultation regarding COVID-19 infection is available in English (COVID-19 Call Center, 0570—550-571) . If you tested positive or have a reason to believe so, report your case to HU Health Center (042-580-8172, [hoken.g@dm.hit-u.ac.jp](mailto:hoken.g@dm.hit-u.ac.jp)).**

- 8. Confidentiality**

Our office may be required to supply the name of students and other essential information in case there is a COVID-19 infection on campus. Even so, please note that our office is required by law to protect your private information.



Hand-washing  
Available 

**手洗い励行中**